



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΑΛΦΑ FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ. (εφεξής η «Α.Ε.Π.Ε.Υ.») υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητος ο «Πελάτης») ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για προϊόντα ή υπηρεσίες της Α.Ε.Π.Ε.Υ. (επενδυτικά προϊόντα και κύριες και παρεπόμενες επενδυτικές υπηρεσίες) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα:

#### I. Τί δεδομένα συλλέγουμε\*:

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως, όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εκκαθαριστικό σημείωμα και λοιπά στοιχεία φορολογικής φύσεως (έντυπα Ε1).
- δ) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.
- ε) Δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (- εων) του Πελάτη με την Α.Ε.Π.Ε.Υ. και από τις παρασχεθείσες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες.
- στ) Δεδομένα ανάλογα με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
- ζ) Δεδομένα τα οποία αφορούν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη με την Α.Ε.Π.Ε.Υ., οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εφαρμοζόμενης νομοθεσίας.
- η) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισεως θέσεως, καθώς και δεδομένα πλοηγήσεως στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση και την δημιουργία προφίλ του Πελάτη.

**\* Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Α.Ε.Π.Ε.Υ., το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.**



## **II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα του Πελάτη;**

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον ίδιο τον Πελάτη και από την Alpha Bank.
- β) Τα δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως (υπό Ι,γ ανωτέρω) από τον ίδιο τον Πελάτη και την Alpha Bank.
- γ) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς (υπό Ι,δ ανωτέρω) από συστήματα της Α.Ε.Π.Ε.Υ.
- δ) Τα δεδομένα για τις γνώσεις και εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα κλπ (υπό 1,στ ανωτέρω) τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του από τον ίδιο τον Πελάτη.
- ε) Τα δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (- εων) του Πελάτη με την Α.Ε.Π.Ε.Υ. και από τις παρασχεθείσες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες (υπό 1.ε ανωτέρω) από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη με την Α.Ε.Π.Ε.Υ. και τα παρεχόμενα προς τον Πελάτη ηλεκτρονικά συστήματα της Α.Ε.Π.Ε.Υ.
- στ) Τα δεδομένα (υπό 1.η ανωτέρω) που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσεως του Πελάτη από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο ίδιος ο Πελάτης, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους με την Α.Ε.Π.Ε.Υ. παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).
- ζ) Τα δεδομένα υπό Ι, ζ ανωτέρω από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη.

## **III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα του Πελάτη και πώς τα επεξεργαζόμαστε;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων της Α.Ε.Π.Ε.Υ.
- β) Την κατάρτιση συμβάσεως με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Α.Ε.Π.Ε.Υ. προς τον Πελάτη.
- γ) Την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και παρεπομένων υπηρεσιών, όπως κατάρτιση συναλλαγών επί διαπραγματευομένων χρηματοπιστωτικών μέσων και εκκαθάριση αυτών.
- δ) Σε περίπτωση παροχής πιστώσεως για αγορά μετοχών (margin financing) και στο πλαίσιο συμμορφώσεως με έννομες υποχρεώσεις ή και προασπίσεως εννόμου συμφέροντος της Α.Ε.Π.Ε.Υ.:
  - I. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει η Α.Ε.Π.Ε.Υ. είτε έχει ήδη αναλάβει,
  - II. για την παρακολούθηση της εξελίξεως της σχετικής συμβάσεως και της οφειλής,
  - III. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθετήσεως των εντεύθεν υποχρεώσεων,



- IV. για την επιδίωξη της εισπράξεως των οφειλόμενων σε περίπτωση αθετήσεως της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελεί υποχρέωση της Α.Ε.Π.Ε.Υ. εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι των μετόχων της.
- ε) Για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησεως της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της Α.Ε.Π.Ε.Υ. ή πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
- στ) Τη συμμόρφωση της Α.Ε.Π.Ε.Υ. με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ζ) Την συμμόρφωση της Α.Ε.Π.Ε.Υ. με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία για τη χειραγωγή της αγοράς, καθώς και την αποτροπή καταστάσεων χειραγωγήσεως και καταχρήσεως της αγοράς.
- η) Την επικοινωνία με τον Πελάτη αφενός για την ενημέρωσή του σχετικά με τις παρασχεθείσες προς αυτόν επενδυτικές υπηρεσίες και το περιεχόμενο του φυλασσομένου από την Α.Ε.Π.Ε.Υ. χαρτοφυλακίου του, για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Α.Ε.Π.Ε.Υ. του παρέχει, όπως και για τις εξελίξεις αυτών.

#### **IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων**

α) Οι υπάλληλοι της Α.Ε.Π.Ε.Υ., οι οποίοι είναι αρμόδιοι για το άνοιγμα χρηματιστηριακού κωδικού στο όνομα του Πελάτη, την καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων αυτού στα συστήματα της Α.Ε.Π.Ε.Υ., για την διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως ή των συμβάσεων, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμβάσεις σε σχέση με την παροχή των επενδυτικών και παρεπομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το εφαρμοζόμενη νομοθεσία, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν επιπροσθέτως την εφαρμοζόμενη νομοθεσία και το χρηματιστηριακό απόρρητο. Επίσης ο υπεύθυνος συμμορφώσεως, ο υπεύθυνος κανονιστικής συμμορφώσεως και ο εσωτερικός ελεγκτής για τις ανάγκες εκτελέσεως των καθηκόντων τους.

β) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, στα οποία η Α.Ε.Π.Ε.Υ. εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες αποστολής ενημερώσεων προς τους Πελάτες, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εταιρίες εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

γ) Πιστωτικά ιδρύματα και εταιρίες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών με έδρα στο εξωτερικό με τις οποίες συνεργάζεται η Α.Ε.Π.Ε.Υ. για την παροχή επενδυτικών και παρεπομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη (εκτέλεση εντολών με σκοπό την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές του εξωτερικού, καθώς και υπηρεσίες εκκαθάρισεως και διακανονισμού).

δ) Στο Χρηματιστήριο Αθηνών και την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («ATHEXClear») για την κατάρτιση και εκκαθάριση των συναλλαγών του Πελάτη.

ε) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.



## **V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;**

Η Α.Ε.Π.Ε.Υ. ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στην Α.Ε.Π.Ε.Υ. σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση των εντολών του τελευταίου για την κατάρτιση συναλλαγής του επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενη αγορά της συγκεκριμένης εκτός Ε.Ε. χώρας, καθώς και τη διενέργεια εκκαθάρισεως τέτοιου είδους συναλλαγής,
- γ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Α.Ε.Π.Ε.Υ.,
- ε) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Α.Ε.Π.Ε.Υ. με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό γ ή ε ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Α.Ε.Π.Ε.Υ. να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

## **VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;**

Σε περίπτωση συνάψεως συμβάσεως με την Α.Ε.Π.Ε.Υ., η τελευταία θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμον χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Α.Ε.Π.Ε.Υ. ή οποιαδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρίας, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Α.Ε.Π.Ε.Υ. να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

## **VII. Τι δικαιώματα έχει ο Πελάτης για την προστασία των δεδομένων του;**

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:



- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Α.Ε.Π.Ε.Υ., όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ή ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Α.Ε.Π.Ε.Υ. (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Α.Ε.Π.Ε.Υ. (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από την Α.Ε.Π.Ε.Υ. να μεταφέρει τα δεδομένα του που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Πελάτη ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Α.Ε.Π.Ε.Υ. έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Α.Ε.Π.Ε.Υ., η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τον αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

## **VIII. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό VII ανωτέρω;**

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- εγγράφως στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών, Λεωφόρος Αθηνών 103 (ισόγειο),
- ηλεκτρονικώς στη διεύθυνση [alphatrade@alphafinance.gr](mailto:alphatrade@alphafinance.gr) και
- τηλεφωνικώς στον αριθμό +210 3705700.

Η Α.Ε.Π.Ε.Υ. θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Α.Ε.Π.Ε.Υ., λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Α.Ε.Π.Ε.Υ. θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των



τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους παρατάσεως.

Εάν η Α.Ε.Π.Ε.Υ. δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη, τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Α.Ε.Π.Ε.Υ. δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

## **ΙΧ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Πελάτη;**

Η Α.Ε.Π.Ε.Υ. εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

**Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Πελάτη γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Τραπέζης.**

## **Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:**

### **Ι) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

ALPHA FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 45, 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 367 7400

### **ΙΙ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK

Για την ALPHA FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αθηνών 105, 104 47 Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 326 6953

Email: contact-DPO@alpha.gr